

Kvalita výrobků a služeb v oblasti:

- výroby regálů, manipulační techniky, stavebních stojanů, transportních vozíků a jiných specifických kovových výrobků,
- výroby otevřených a uzavřených profilů tvářením za studena

patří mezi prvořadé cíle naší společnosti. Vedení společnosti zabezpečuje, aby politika kvality odpovídala kontextu společnosti, záměrům a vizím naší organizace a požadavkům zainteresovaných stran. Zahrnuje osobní angažovanost a kvalitu při plnění požadavků vedoucích k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Je sdělována a pochopena v organizaci a přezkoumávána z hlediska neustálé vhodnosti. Vedení společnosti se ztotožňuje s příslušnými ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, jejich soulad je, mimo jiné, ověřen nezávislou certifikační společností. Na základě toho byla stanovena tato politika kvality s následujícími zásadami:

- seriózní a partnerská spolupráce zaměstnanců společnosti se zákazníky se zaměřením na uspokojování požadavků zákazníků ohledně kvality a termínů realizace služeb,
- dodržování platné legislativy a souvisejících norem, včetně legislativy související s BOZP a požární ochranou,
- plnění požadavků systému managementu kvality s důrazem na procesní řízení a systémový přístup k managementu,
- podpora identifikovaných procesů, jejich monitorování a neustálé zlepšování, včetně udržování a rozvíjení vědomí pracovníků cílených výcvikem,
- přijímání opatření a rozhodování zakládající se na faktech,
- optimální zajišťování a zapojení pracovníků k efektivnímu využívání zdrojů,
- vyžadování požadované úrovně kvality na straně dodavatelů a upřednostňování prevence před odstraňováním následků,
- identifikace a řízení klíčových dodavatelů služeb za účelem zajišťování shody ve všech oblastech procesů,
- touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se vedení společnosti zavazuje neustále zlepšovat zavedený systém a poskytovat veškeré zdroje potřebné pro naplnění Politiky a Cílů kvality.

Na vytvoření dlouhodobého partnerského vztahu se zákazníkem se podílejí všichni zaměstnanci společnosti. Proto jsou svým vedením průběžně informováni o firemních záměrech i způsobech jejich realizace, aby tak pochopili všechny aspekty a mohli stále pracovat na naplňování záměrů společnosti.

Všichni zaměstnanci společnosti TRESTLES, a.s. jsou zodpovědní za naplňování této politiky kvality.

.....
ředitel společnosti

V Dětmarovicích, 1.7.2020